

Comité local des usagers de la préfecture de la Loire-Atlantique

7 septembre 2023

Secrétariat général commun départemental

1

Préambule

Pascal Otheguy,
Secrétaire général de la préfecture

DEUX DÉMARCHES QUALITÉ

Améliorer la
**qualité des services
publics**
Développer une
relation de confiance
avec les usagers
Délivrer une
**information plus
transparente**

6

indicateurs suivis

**Démarche
d'amélioration
continue**

plaçant l'usager
au cœur des
préoccupations

22

indicateurs suivis

27

engagements

Relation avec les usagers
Délivrance de titres (échange
de permis étrangers)
Relations avec les collectivités
territoriales

8

engagements

+ proches
+ simples
+ efficaces

**SERVICES
PUBLICS+**



Ordre du jour

1

Préambule

Pascal Otheguy, secrétaire général de la préfecture

2

Présentation de la DDTM

Mathieu Batard, directeur de la DDTM

3

Nos résultats

Aurélié Madelin, chargée de mission modernisation et performance

Nos démarches qualité
Nos indicateurs

4

À votre écoute pour progresser

Nos enquêtes de satisfaction
Notre plan d'actions
Nos perspectives

5

La communication des services de l'État

Anne-Sophie Legros, adjointe du service régional de la communication interministérielle

6

Vous avez la parole !

Questions-réponses
Nos démarches administratives

7

Visite de la DDTM



2

Présentation de la DDTM

Mathieu Batard, directeur départemental des territoires et de la mer

C'EST QUOI LA DDTM ?

Sous l'autorité
du préfet



une direction départementale
interministérielle (DDI)

**Direction Départementale
des Territoires et de la Mer**

**Créée en
2010**

Fusion de 3 directions départementales :

- de l'équipement (DDE) ;
- de l'agriculture et de la forêt (DDAF) ;
- des affaires maritimes (DDAM).



un service déconcentré de l'État français
qui porte des politiques publiques

Mer - littoral

Cultures marines
Éolien en mer
Gestion des gens de mer
Plaisance

Eau - environnement - biodiversité

Dossiers loi sur l'eau
Chasse et pêche
Espaces et espèces protégés
Énergies renouvelables

Urbanisme construction

Planification
Fiscalité de l'urbanisme
Contrôle de légalité
Conseil aménagement

Gestion de crise

Préparation - Prévention
Participation au COD
Plans de secours
Pollutions marines

Réseau territorial

Vision intégrée des enjeux du territoire
Accompagnement des projets du territoire
en lien avec le corps préfectoral

Aides au financement du logement
Rénovation urbaine
Accessibilité
Habitat indigne

Aides agricoles (PAC)
Agréments des GAEC
Contrôles terrain
Agriculture biologique

NOS MISSIONS

Transformation numérique
Base de données
Cartographies
Mobilité durable

Éducation et sécurité routières
Transports exceptionnels
Sécurité fluviale
Plans prévention risques

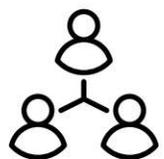
Bâtiment logement

Économie agricole

Connaissance et développement durable

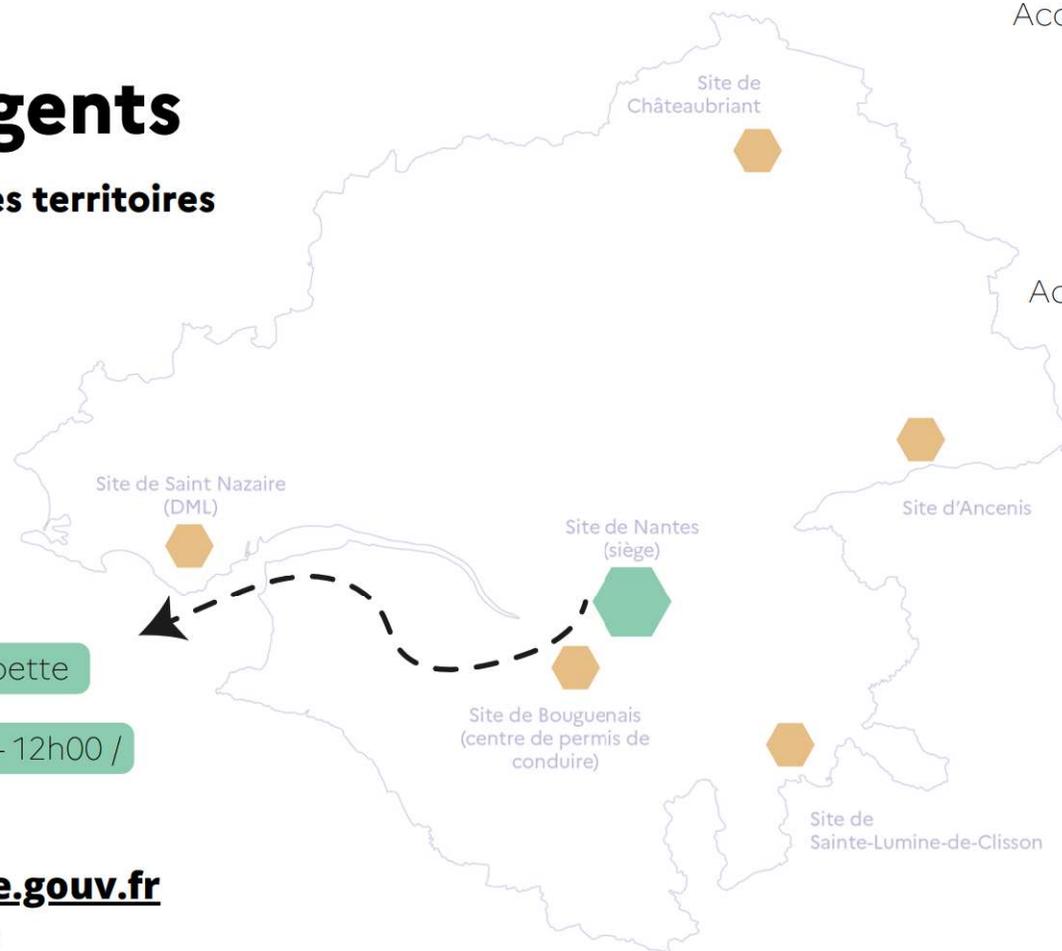
Transports risques

NOUS TROUVER



270 agents

au plus près des territoires



10 boulevard Gaston Serpette

44036 NANTES

Horaires d'ouverture : 9h00 - 12h00 /
14h00 - 16h30

ddtm@loire-atlantique.gouv.fr

02 40 67 26 26

Présentation auprès des élus
Accompagnement des services techniques
Sensibilisation des citoyens
Suivi des planifications
Note d'enjeux
Échanges techniques
Arrêtés préfectoraux
Accompagnement pour les appels à projet
...

3

Nos résultats

Aurélie Madelin, chargée de mission modernisation et performance

NOS INDICATEURS SP +



76 %

Taux de **satisfaction globale** des usagers pour la délivrance des titres

38 jours



Délai moyen de délivrance des **CNI-passeports**

32 jours



Délai moyen de délivrance des **permis de conduire**



7 jours

Délai moyen de délivrance des **certificats d'immatriculation** des véhicules (cartes grises)

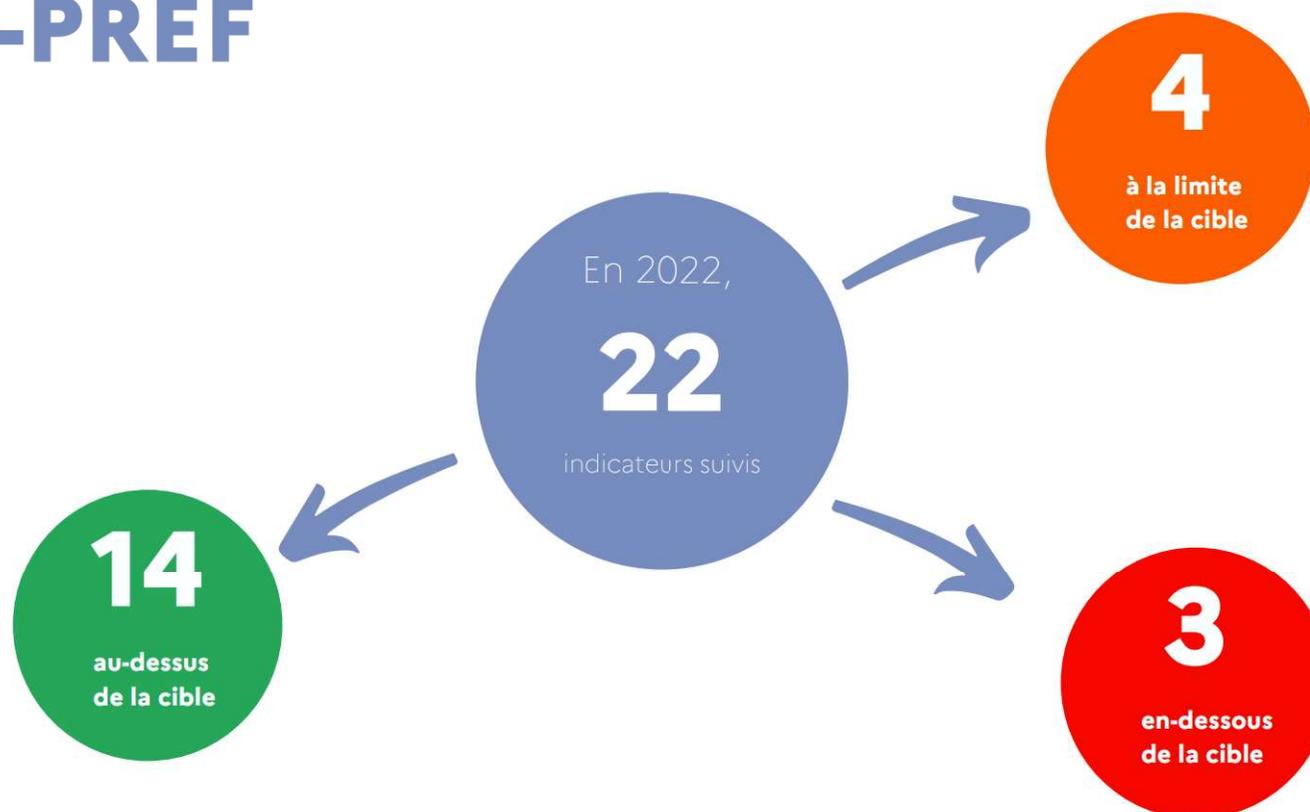
2,7/5



Score d'effort ressenti par les usagers pour les **télé-procédures** permis de conduire et certificats d'immatriculation des véhicules (*)

(*) Enquête conduite auprès d'un panel d'usagers sur la difficulté des usagers à demander leur carte grise ou leur permis de conduire sur internet, sur une échelle de 1 (démarche facile) à 5 (démarche compliquée)

NOS INDICATEURS QUAL-E-PREF



BILAN ANNUEL



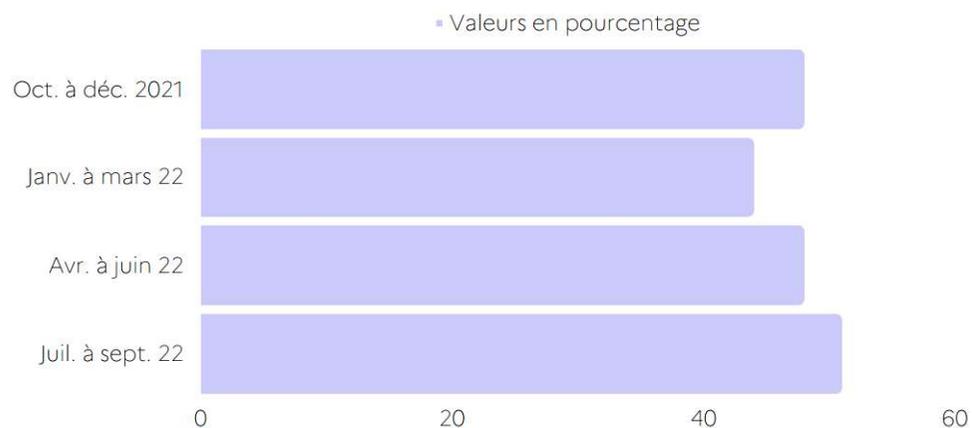
- Accueil téléphonique
- À votre écoute
- Point d'accueil numérique
- Courriers
- Courriels
- Communication
- Fraude
- Rendez-vous élus ou cadres territoriaux



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

L'accueil téléphonique est l'une de nos priorités. Notre standard est ouvert 7j/7, 24h/24 et reçoit en moyenne 49200 appels par mois. Cet indicateur permet de mesurer la qualité de l'accueil téléphonique de la préfecture. En octobre 2022, un serveur vocal interactif a été mis en place. Il permet d'améliorer de manière significative le taux d'appels décrochés.

TAUX D'APPELS ABOUTIS AU STANDARD



48 %
d'appels aboutis
entre
nov. 21 et sept. 22
cible 2022 : 90 %



NOTRE CIBLE
2023
90 %
d'appels aboutis
au standard

À VOTRE ÉCOUTE



- Possibilité de déposer vos suggestions et réclamations via 3 canaux :
 - l'urne à l'accueil de la préfecture,
 - l'adresse courriel
 - le formulaire contact ou par courrier postal.
- 5 jours ouvrés pour vous répondre par courriel et 10 jours ouvrés pour l'urne et le courrier.

	Suggestions	Réclamations	Autres demandes	Total, moyenne, taux
Total du nombre de demandes	2	19	28	49
Délai moyen (urne et courrier)	4	5	aucun	4
Délai moyen (courriel et formulaire contact) - jours	2	2	1	2
Taux de demandes traitées dans les délais	100 %	95 %	100 %	98 %

98 %
des réclamations et suggestions traitées dans les délais
1
réclamation n'a pas été traitée dans les délais
cible 2022 : 100 %

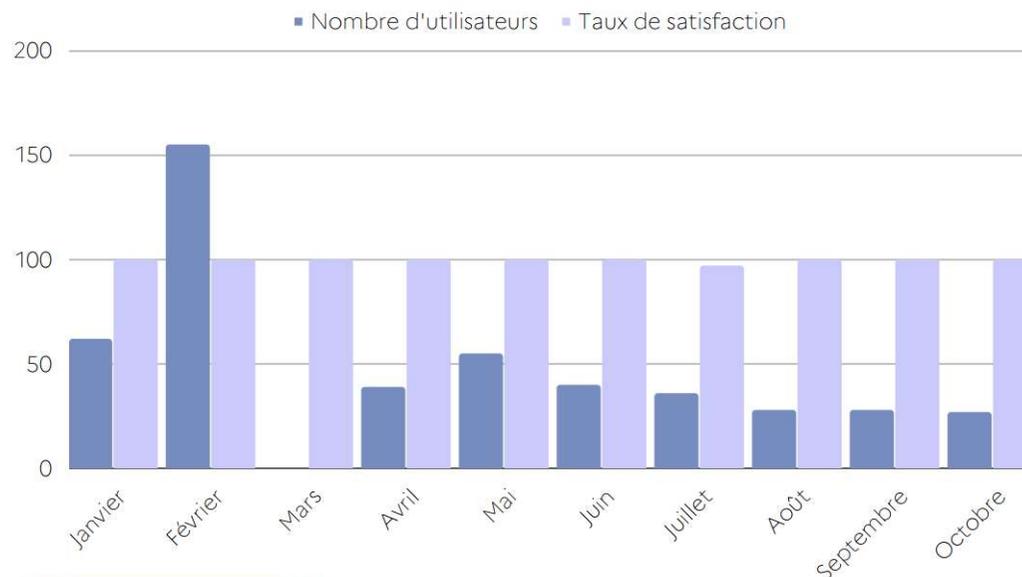


NOTRE CIBLE 2023
100 %
de demandes traitées dans les délais
(5 jours pour les courriels et 10 jours pour l'urne)

POINT D'ACCUEIL NUMÉRIQUE



- Objectif : faciliter l'ensemble des démarches (carte grise, permis de conduire, carte d'identité, passeport) qui se font en ligne
- Accessible sur rendez-vous
- 263 usagers en 2022



99,6 %
des usagers sont
satisfaits de
l'accueil réservé
cible 2022 : 100 %



NOTRE CIBLE 2023

100 %
des usagers
satisfaits

COURRIERS



LES COURRIERS (MODULE 1)

- Trois directions font l'objet d'un suivi de leur courriers : direction des migrations et de l'immigration (bureau du séjour, bureau des naturalisations, bureau de l'asile et de l'intégration) ; cabinet (unité des droits à conduire) ; direction de la citoyenneté et de la légalité (bureau des élections et de la réglementation générale).
- 10 jours ouvrés pour répondre.

Nombre de courriers échantillonnés	101
Nombre de réponses dans les délais	97
Nombre de réponses hors délai ou sans délai	4
Délai moyen de réponse (jours)	6
Taux de réponse dans le délai de 10 jours ouvrés	96 %



COURRIELS

Huit boîtes (@loire-atlantique.gouv.fr) ont fait l'objet d'un suivi :

- prefecture (Pref)
- pref-permis-de-conduire (PC)
- pref-election (Elect.)
- pref-berg (RG)
- pref-etrangers (Séjour)
- pref-naturalisations (Natu)
- pref-commissions-medicales (CM)
- pref-coordination (Coord.)



	Pref	PC	Élect.	RG	Séjour	Natu.	CM	Coord.
Nombre de demandes	786	213	69	13	307	112	27	18
Nombre de réponses dans les délais	719	189	69	13	307	112	27	15
Délai moyen de réponse (en jours)	2	3	1	1	18	2	1	3
Taux de réponse dans le délai de 5 jours	94 %	89 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	83 %

95.8 %

des usagers ont reçu
une réponse dans le
délai de 5 jours ouvrés

3.8 JOURS

en moyenne pour avoir
une réponse

cible 2022 : 90 %



NOTRE CIBLE 2023

100 %

de réponses
dans le délai de
5 jours ouvrés

COURRIERS



LES COURRIERS

MODULE 4 : RELATION COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- La direction de la citoyenneté et de la légalité a un rôle d'assistance, de conseil et d'expertise juridique pour les élus et collectivités territoriales.
- Réponse sous 15 jours ouvrés soit par une réponse sur le fond, soit par une réponse indiquant le délai prévisionnel d'attente pour l'obtention d'une réponse sur le fond.

	Contrôle de légalité	Contrôle budgétaire	Total, taux
Nombre de courriers reçus	19	8	27
Nombre de réponses dans les délais	10	6	16
Taux de réponse dans le délai de 15 jours ouvrés	53 %	75 %	64%

53 %

des usagers ont reçu une réponse dans le délai de 15 jours ouvrés (contrôle de légalité)

cible 2022 : 80 %

75 %

des usagers ont reçu une réponse dans le délai de 15 jours ouvrés (contrôle budgétaire)

cible 2022 : 80 %



NOTRE CIBLE 2023

80 %

de réponses dans le délai de 5 jours ouvrés

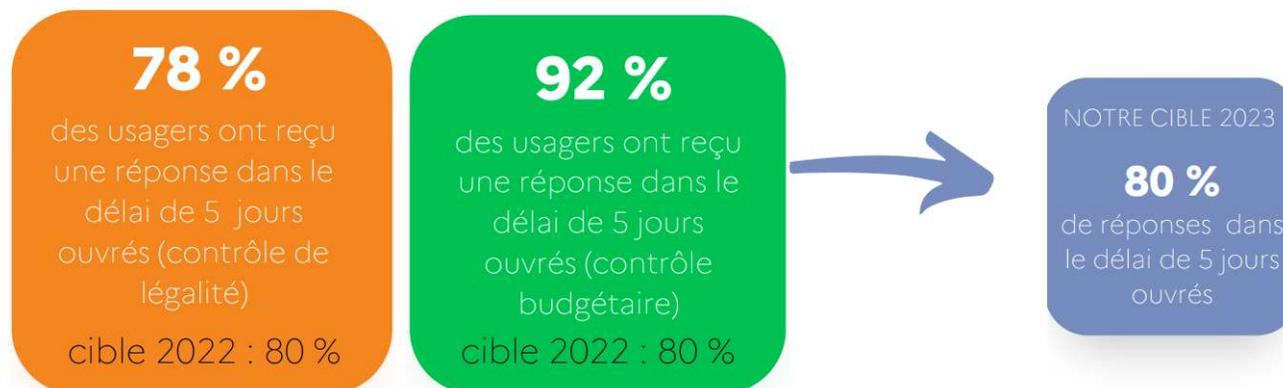
COURRIELS

LES COURRIELS

MODULE 4 : RELATION COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- Réponses à ces demandes de conseils ou d'information sous 5 jours ouvrés, soit par une réponse sur le fond, soit par une réponse indiquant le délai prévisionnel d'attente pour l'obtention d'une réponse sur le fond.

	Contrôle de légalité	Contrôle budgétaire	Total
Nombre de courriels reçus	801	120	921
Nombre de réponses dans les délais	631	110	741
Taux de réponse dans le délai de 10 jours ouvrés	78 %	92 %	85 %



COMMUNICATION

Taux d'engagement sur les réseaux sociaux

- Mesure de l'impact des publications des services de l'État sur notre page Facebook et notre compte Twitter



Taux de mise à jour du site Internet < 3 jours ouvrés

- Actualisation de notre site Internet dans un délai de 3 jours ouvrés
- Mesure du degré de diffusion auprès du grand public et de consultation de notre site



Taux de
connexion au
site Internet



FRAUDE

- Nous nous engageons à une délivrance sécurisée des titres grâce à une lutte contre la fraude organisée.



RENDEZ-VOUS ÉLUS OU CADRES TERRITORIAUX



- Dans un délai de 4 jours ouvrés à réception de la demande, nous nous engageons à proposer une date de rendez-vous dans les 10 jours ouvrés qui suivent aux élus ou cadres territoriaux (sauf indisponibilité du demandeur sur la période).



4

À votre écoute pour progresser

Nos enquêtes de satisfaction

En 2022,
5
enquêtes
de satisfaction
réalisées



Accueil physique	312 usagers	Enquête réalisée du 6 mai au 17 août 2022 à l'accueil de la préfecture
Point d'accueil numérique	263 usagers	Enquête proposée après chaque rendez-vous au PAN depuis la mi-avril 2022
Accueil téléphonique	44 usagers	Enquête proposée sur le site Internet www.loire-atlantique.gouv.fr
Courriers-Courriels	98 usagers	Enquête proposée sur le site Internet www.loire-atlantique.gouv.fr et en accusé réception des boîtes fonctionnelles
Collectivités territoriales	88 collectivités	Enquête proposée à l'ensemble des collectivités du département du 24 janvier au 23 février 2022

ACCUEIL PHYSIQUE

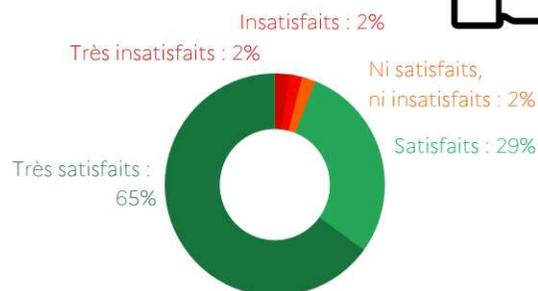
OBJET DE LA VENUE

83 % des venues concernent les titres de séjour et la naturalisation

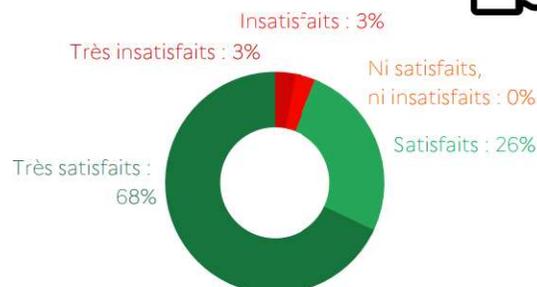
REPÉRAGE ET AMÉNAGEMENT GÉNÉRAL

- 96 % des usagers se sont repérés facilement
- 92 % n'ont pas eu de difficultés pour accéder au guichet de l'accueil
- 4 usagers ont indiqué des difficultés du fait de leur handicap
- 82 % se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de l'aménagement général
- 9 % sont insatisfaits ou très insatisfaits de l'aménagement

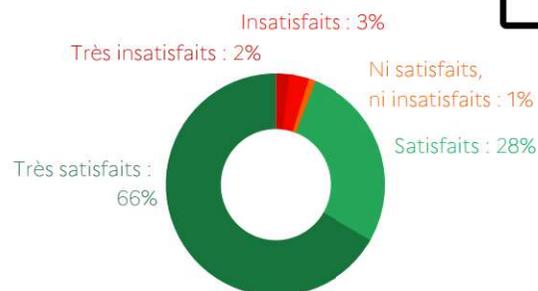
QUALITÉ DE L'ÉCOUTE



COURTOISIE ET POLITESSE

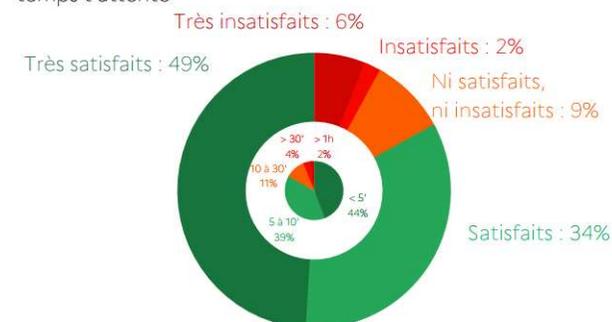


LANGAGE ET TERMES UTILISÉS



TEMPS D'ATTENTE

44 % ont attendu moins de 5 minutes
83 % se déclarent satisfaits et très satisfaits du temps d'attente



VOS SUGGESTIONS

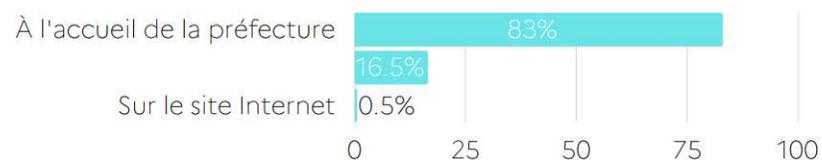
Plusieurs suggestions ont été formulées lors de cette enquête dont trois ont été intégrées à notre plan d'actions :

- Plus de moyens humains à l'accueil
- Améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap : boucle auditive au séjour, guichet séparé pour les personnes à mobilité réduite

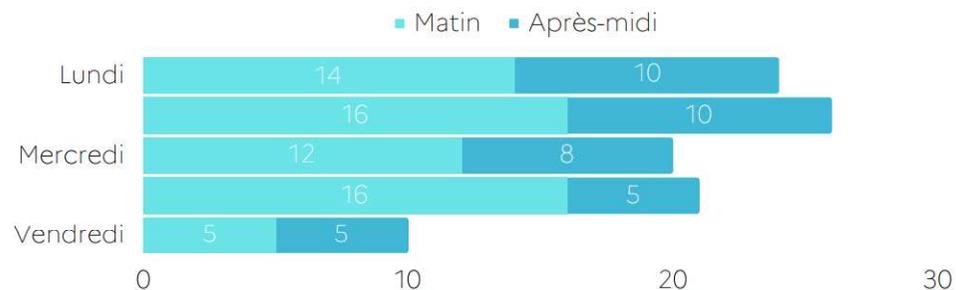
POINT D'ACCUEIL NUMÉRIQUE



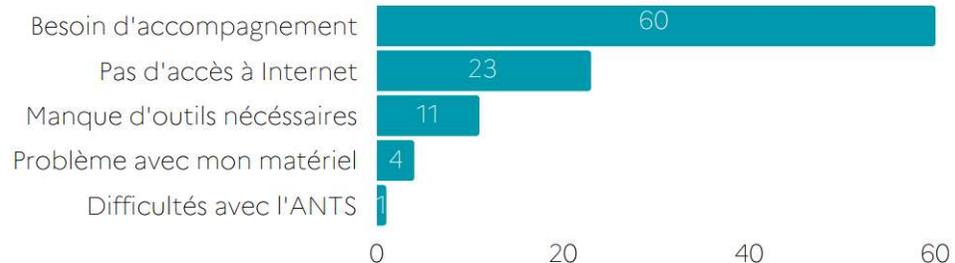
VOUS PRENEZ RENDEZ-VOUS ?



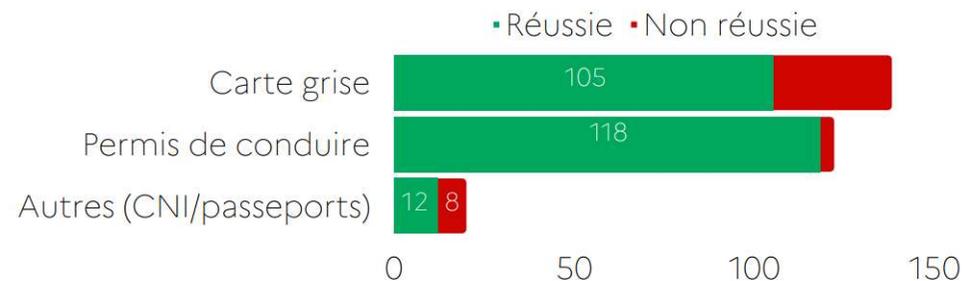
VOS CRÉNEAUX PRÉFÉRÉS



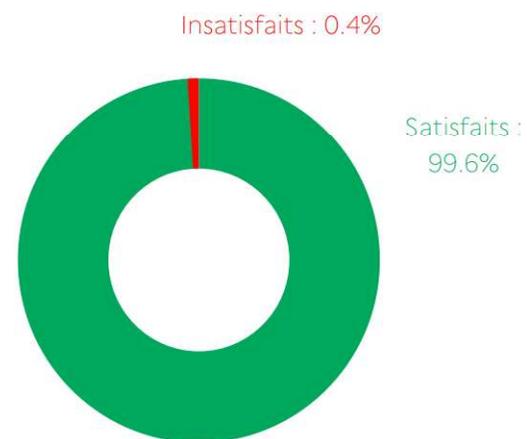
LES RAISONS DE VOTRE VENUE



VOS DÉMARCHES



VOTRE SATISFACTION



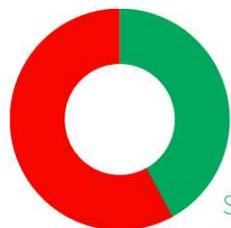
86 %
de vos démarches
faites au point
d'accueil numérique
sont réussies

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



COURTOISIE

Insatisfaits : 58%



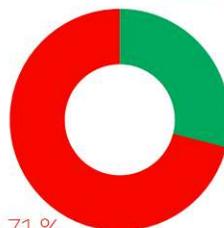
Satisfaits : 42%

58 %

des usagers estiment l'échange peu courtois

SATISFACTION GLOBALE

Satisfaits : 29%

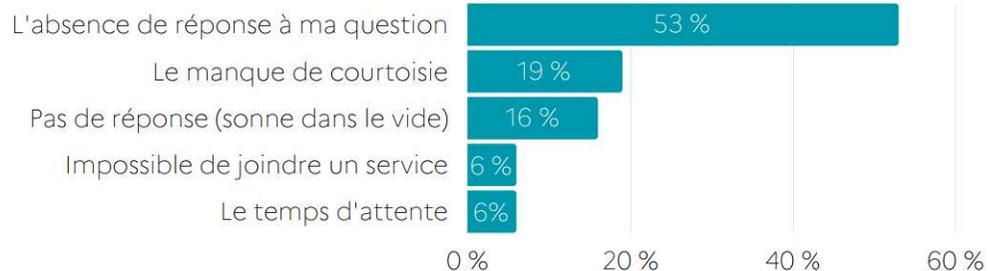


Insatisfaits : 71 %

71 %

des usagers non satisfaits de l'échange

MOTIFS DE L'INSATISFACTION



OBJET DE L'APPEL

Près de 2/3 des usagers (64 %) ayant répondu à l'enquête ont saisi la préfecture pour une question liée au séjour

VOS SUGGESTIONS

Plusieurs suggestions ont été formulées lors de cette enquête et intégrées à notre plan d'actions :

- Des réponses cordiales et courtoises
- Réduire le délai d'attente (mise en place d'un SVI)

COURRIERS-COURRIELS

CANAL (COURRIEL OU COURRIER)

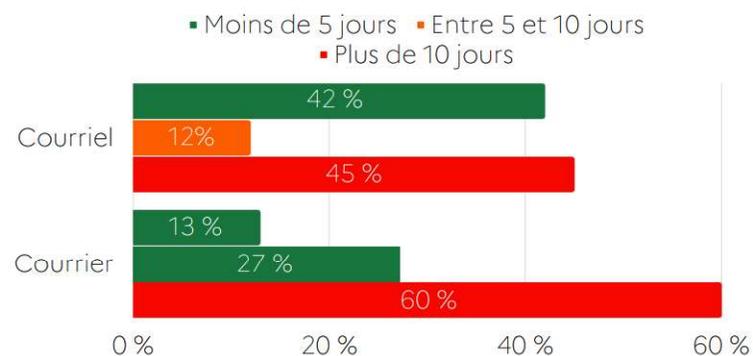
La saisine par courriel (via le site Internet ou par une adresse connue) est prépondérante :

- 83 % des usagers ont saisi la préfecture par courriel ou via le site Internet
- 17 % l'ont saisie par courrier

OBJET DE LA SAISINE

Près de la moitié des usagers (49 %) ayant répondu à l'enquête a saisi la préfecture pour une question liée au séjour

DÉLAI DE RÉPONSE



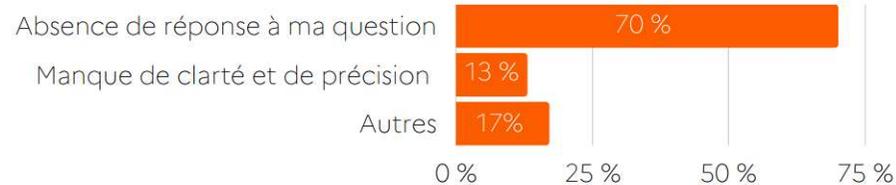
72 %
des usagers
non
satisfaits du
délai

VOS SUGGESTIONS

Plusieurs suggestions ont été formulées lors de cette enquête et intégrées à notre plan d'actions :

- Des réponses plus claires, plus rapides
- Création d'un formulaire spécifique à destination des employeurs pour l'authentification des titres de séjour

SATISFACTION QUANT À LA RÉPONSE



58 %
des usagers
non
satisfaits de
la réponse

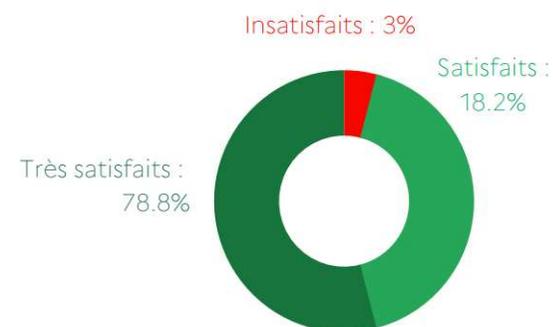
RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES



LETTRES D'OBSERVATION



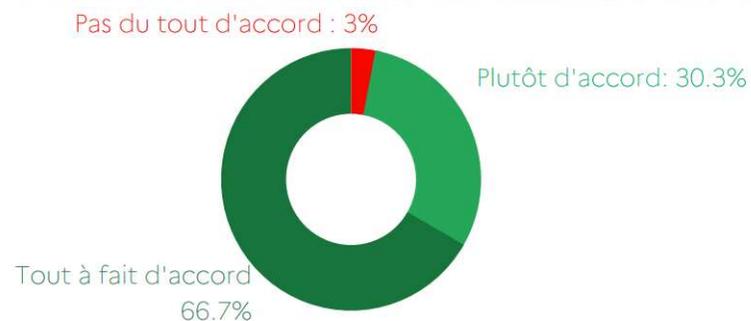
OBTENTION DE RENSEIGNEMENT PAR TÉLÉPHONE



RAPPEL DE LA LOI ET/OU LE DÉCRET ET/OU LA DÉCISION DE JURISPRUDENCE CONCERNÉS



PROPOSITION DE SOLUTIONS : RETRAIT DE L'ACTE, MODIFICATION DE L'ACTE OU OBSERVATION POUR L'AVENIR

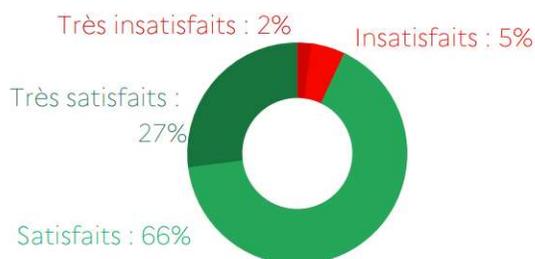


RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES (SUITE)

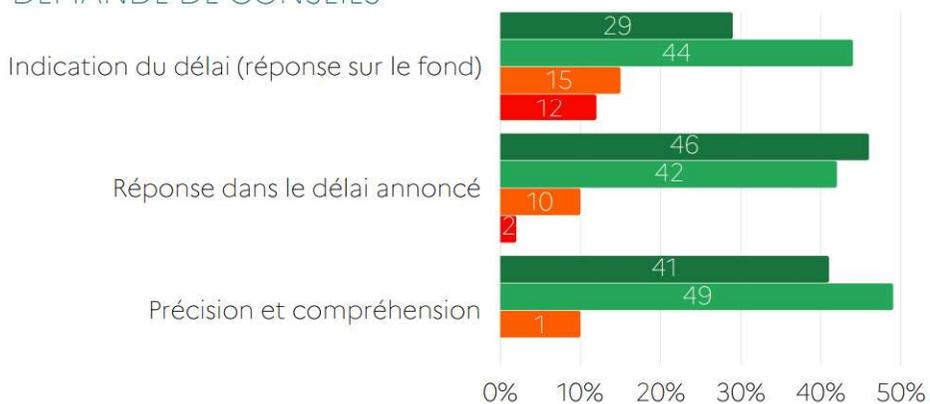


ACCUEIL ET SERVICE

Globalement, les collectivités ayant répondu à l'enquête sont satisfaites (95 %) de l'accueil et du service proposés par les agents de la direction de la citoyenneté et de la légalité de la préfecture



DEMANDE DE CONSEILS

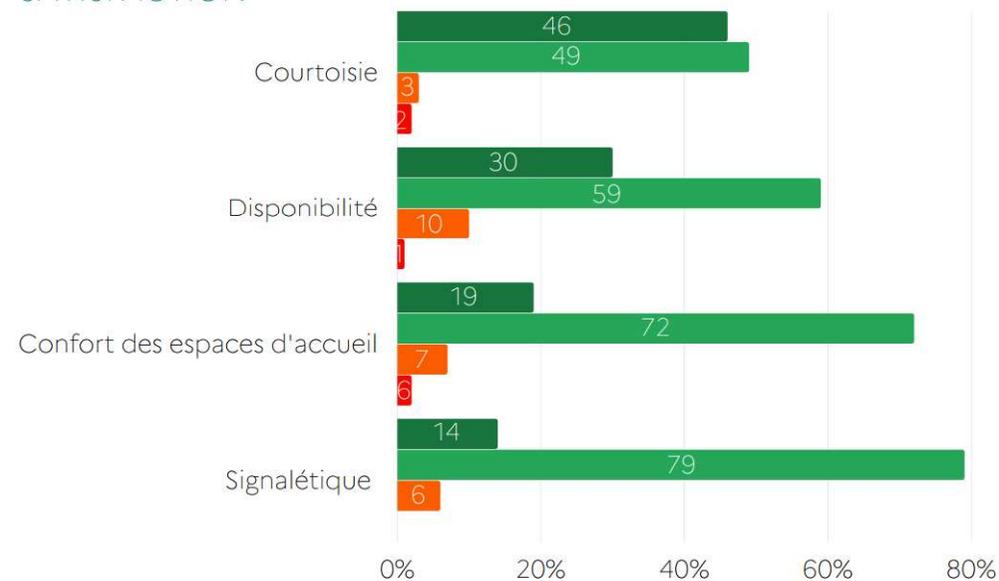


● Tout à fait satisfait ● Plutôt satisfait ● Plutôt pas satisfait ● Pas du tout satisfait

DEMANDE DE RENDEZ-VOUS



SATISFACTION



RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES (SUITE)



LA COMMUNICATION

La rubrique relations avec les collectivités territoriales du site Internet



VOS SUGGESTIONS

À l'issue de cette enquête de satisfaction, nous avons intégré deux pistes d'actions à notre plan d'amélioration :

- Toucher un plus large panel de collectivités
- Améliorer la rubrique relations avec les collectivités territoriales du site Internet et communiquer sur l'existence de celle-ci

NOTRE PLAN D'ACTIONS



ACCUEIL PHYSIQUE

- Réorganisation de l'affichage à l'accueil de la préfecture
- Mise en place d'une boucle auditive
- Installation d'un PC et d'une imprimante pour les agents d'accueil
- Formation de nos agents comme médiateur numérique
- Recrutement de services civiques



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

- Installation d'un serveur vocal interactif (SVI)
- Mise en œuvre de réponses types pour harmoniser les réponses
- Mesure de la satisfaction des usagers suite à l'installation du SVI



À VOTRE ÉCOUTE

- Possibilité de faire des réclamations et suggestions (urne, courrier, courriel, plateforme SP +)
- Enquêtes de satisfaction



COURRIERS/COURRIELS

- Suivi du taux et des délais de réponse
- Courriels types
- Mise à jour des formulaires contact du site
- Mise en place d'accusés de réception
- Traduction des accusés réception en anglais (fait pour l'asile)

● Actions réalisées ● Actions en cours ● Actions prévues

NOS PERSPECTIVES

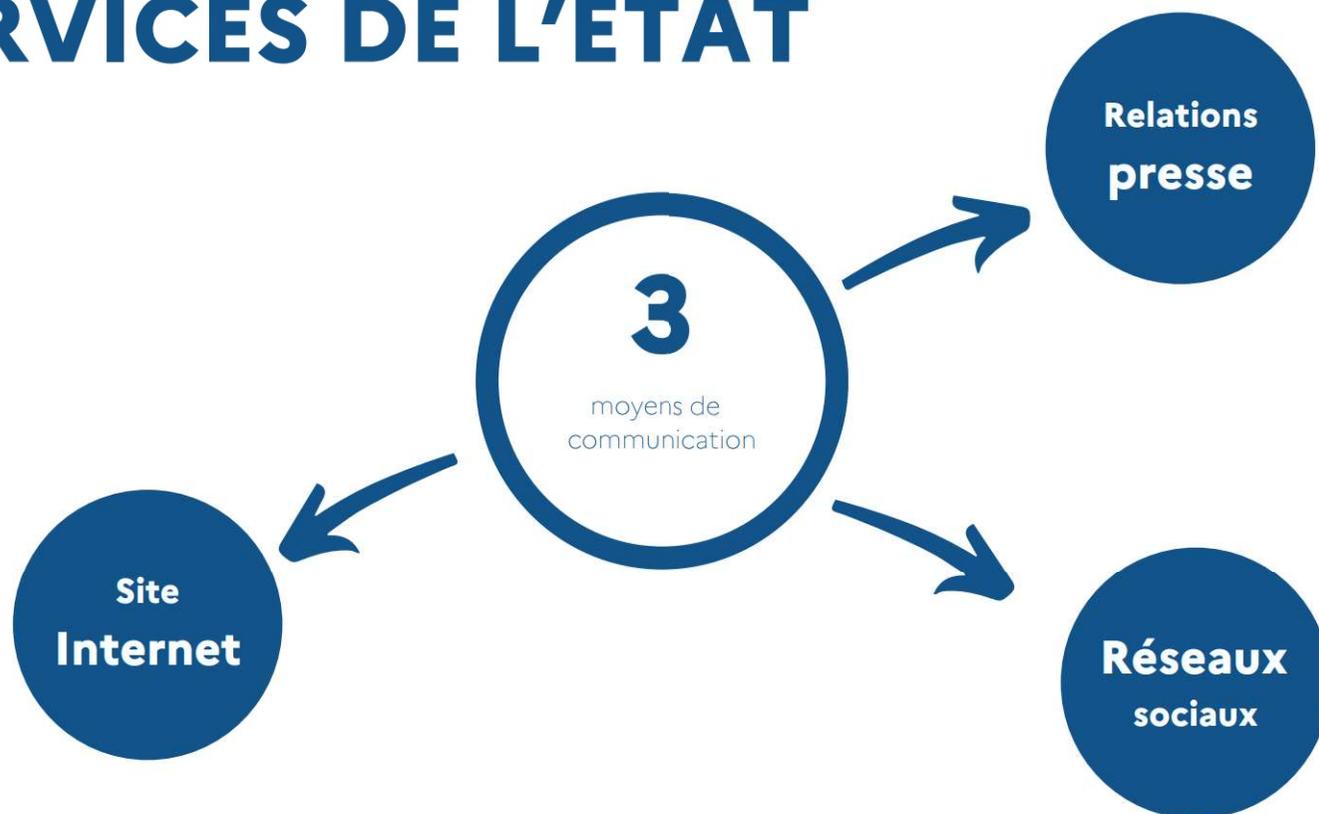
- Poursuite de la démarche Qual-e-Pref en 2023 avec la mise en œuvre des actions prévues dans le plan d'amélioration (une quarantaine)
- Articulation avec les démarches qualité : Qual-e-ATE, Services Publics +, dans l'objectif de continuer à s'adapter à une relation à l'utilisateur qui se transforme et de moderniser nos conditions d'accueil (exemple : mutualisation d'un CLU/CLAC...)

5

La communication des services de l'État

Anne-Sophie Legros

LA COMMUNICATION DES SERVICES DE L'ÉTAT



LES RÉSEAUX SOCIAUX FACEBOOK



Public cible :
**30-60
ANS**



Objectif
toucher le grand public via ce réseau social utilisé par 1 français sur 2

15 000
abonnés
(mi-août 2023)



Relais
important des collectivités

LES RÉSEAUX SOCIAUX FACEBOOK



Préfet des Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique
Publié par Judith Lepic · 19 juillet, 20:08

Beach Tour Prévention 2023
Les services de l'État en Loire-Atlantique se mobilisent sur les plages : prévention des noyades, développement de l'aisance aquatique et régulation des activités aquatiques et nautiques dans la bande littorale.

A Saint-Nazaire, Marie Argouarc'h, directrice de cabinet, a participé aux ateliers de prévention et échangé avec le service départemental à la jeunesse, à l'engagement et aux sports, les Douanes, la DDTM, les secouristes, Les Sauveteurs en Mer - SNSM, Ligue contre le cancer et la ville de Saint-Nazaire.



Préfet des Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique
Publié par Judith Lepic · 28 juillet, 10:30

Arrêté préfectoral - du 28/07 au 31/07 sont interdits :
 ✗ rassemblements festifs à caractère musical
 ✗ circulation des véhicules transportant du matériel de sonorisation en liaison avec les manifestations festives non déclarées

du 28 juillet (17h) au 31 juillet (8h)

Interdiction des rassemblements festifs à caractère musical et de la circulation des véhicules transportant du matériel de sonorisation en liaison avec les manifestations festives

Préfet des Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique
Publié par Judith Lepic · 17 juillet à 11:55

#Sécheresse
 #Vigieau est un moteur de recherche national mis en place par le Gouvernement qui permet de s'informer sur les restrictions d'eau en vigueur.
 Pour connaître son niveau de restriction, il suffit de saisir son adresse
<http://vigieau.gouv.fr>
 #ChaqueGesteCompte



Préfet des Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique
Publié par Judith Lepic · 7 juillet ·

#securiteroutiere #Nantes
 C'est l'heure du départ en vacances ?
 Un trafic important est à prévoir dans les #paysdelaloire ... En voir plus

Bison futé PRÉVISIONS DE CIRCULATION
 Période du 07 au 09 juillet 2023

Vendredi 7 juillet Samedi 8 juillet
 Dimanche 9 juillet

PRUDENCE SUR LES ROUTES
 Faites une pause au moins toutes les 2 heures !
 Adaptez votre conduite aux conditions météorologiques
 Restez à l'écoute de l'information routière, notamment 107.7 FM sur les autoroutes et les stations FM de France Bleu sur les routes nationales

Préfet des Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique
Publié par Judith Lepic · 1 août à 16:09

Grandes marées
 De forts coefficients de marées sont prévus dans le département de la Loire-Atlantique du mercredi 2 au samedi 5 août 2023.
 Plus d'infos sur : <https://maree.info>

VIGILANCE GRANDES MAREES



RESPECTEZ les règles de prudence
 INFORMEZ-VOUS auprès de Météo-France



Vérifiez les horaires des marées sur maree.info
 Évitez les zones soumises à forts courants marins
 Disposez de moyens d'alerte et mémorisez les numéros d'urgence : 196 (CROSS) 112 (pompiers)

LES RÉSEAUX SOCIAUX TWITTER



Public cible :
**20-40
ANS**

16 700
abonnés
(mi-août 2023)

Objectif

information courte /
rapide / fiable sur les
services de l'État

LES RÉSEAUX SOCIAUX TWITTER



Préfet des Pays de la Loire et de Loire-Atlantique @Prefet... · 7 août ...

#AyonsLesBonsReflexes Pour la journée nationale de la résilience, @gouvernementFR recense les actions de sensibilisation avec l'appel à projets "Tous résilients face aux risques"
Obj : faire face à un risque naturel ou technologique
Valorisez un projet : loire-atlantique.gouv.fr/Actualites/Tou...



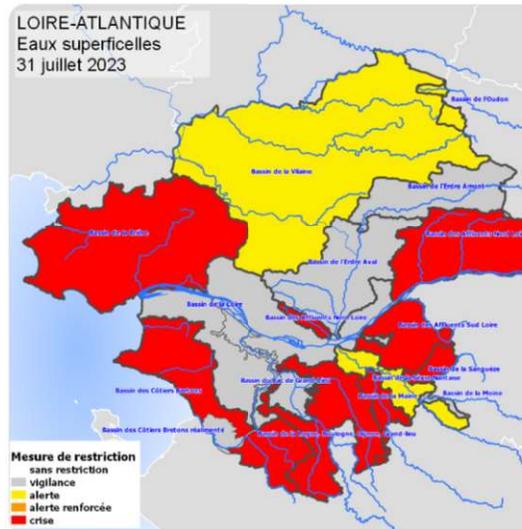
Préfet des Pays de la Loire et de Loire-Atlantique @Prefet... · 4 août ...

#Agriculture Marc Makhoulouf, sous-préfet Châteaubriant-Ancenis s'est rendu à l'exploitation du GAEC des Jaunais. L'occasion d'échanger avec @ChambagriPdl sur : maintien de l'élevage, l'eau (volets qualitatif et quantitatif), renouvellement des actifs agricoles le foncier agricole.



Préfet des Pays de la Loire et de Loire-Atlantique @Prefet... · 1 août ...

#Sécheresse : Cinq nouveaux bassins versants en crise et l'eau potable en alerte malgré les pluies de la semaine dernière. Consulter l'outil RestrEAU pour connaître votre niveau de restriction en fonction de votre localisation.
ssm-ecologie.shinyapps.io/restreau/



Préfet des Pays de la Loire et de Loire-Atlantique @Prefet... · 31 juil. ...

La ministre de la Culture @RimaAbdulMalak était en #LoireAtlantique : visite du Grand Lieu du Conte à Saint-Aignan de Grand Lieu et à Saint-Nazaire pour la visite du Grand Café, participation à un atelier à la bibliothèque de la plage et concerts au festival @les_escales



Le Grand Café et 2 autres personnes

Préfet des Pays de la Loire et de Loire-Atlantique @Prefet... · 16 juil. ...

Le préfet de Loire-Atlantique était, ce dimanche 16 juillet, à La Baule pour accueillir les renforts saisonniers CRS. Ces renforts permettent aux habitants et touristes de passer des vacances en toute sécurité.



LES RÉSEAUX SOCIAUX LINKEDIN



Public cible :
**Entreprises
Monde du
travail**

3 490
abonnés
(mi-août 2023)

Objectif

donner de
l'information fiable au
monde économique
et sur le monde
économique /
renforcer l'attractivité
RH de la préfecture

LES RÉSEAUX SOCIAUX LINKEDIN



 **Préfecture de la région Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique**
3 491 abonnés
1 mois • 🌐

Le comité des DRH de l'État s'est réuni aujourd'hui autour de Fabrice Rigoulet-Roze, préfet des Pays de la Loire, préfet de la Loire-Atlantique et d'Urwana Querrec SGAR. Ensemble, ils ont évoqué les premiers chantiers et groupes de travail prioritaires de la feuille de route territoriale RH de l'Etat en Pays-de-la-Loire. Pour faire face à la perte d'attractivité de la fonction publique, des réflexions sont engagées sur la lisibilité des fiches de postes, la professionnalisation de l'embarquement des nouveaux arrivants et des recruteurs, la convergence des processus en matière contractuelle et la définition de parcours de formation des agents. Deux représentants de la FP territoriale et de la FP hospitalière étaient invités, afin de présenter leurs propres projets territoriaux.



👤 32

4 republications

 **Préfecture de la région Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique**
3 491 abonnés
2 sem. • 🌐

L'État se mobilise et accompagne les commerçants indépendants impactés par les violences urbaines.

📄 Jusqu'à 6 000 € d'aide

...voir plus



Une aide financière exceptionnelle

pour les commerçants indépendants impactés par les violences urbaines



CONSEIL DE LA PROTECTION
SOCIALE DES TRAVAILLEURS
INDÉPENDANTS

Une aide financière au titre de l'action sociale est mise en place par le Conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants



Une aide pouvant aller jusqu'à **6 000 €**



Conditions d'éligibilité :

- > Avoir porté plainte
- > Avoir déclaré le sinistre à son assurance
- > Avoir été contraint à la fermeture



Modalités de dépôt de la demande :

- > Remplir le formulaire suivant : [Accéder au formulaire](#)
- > L'envoyer via son espace personnel **URSSAF**

Retrouvez toutes les informations sur [le site de l'URSSAF](#)

👤 Olivier Laigneau et 16 autres personnes

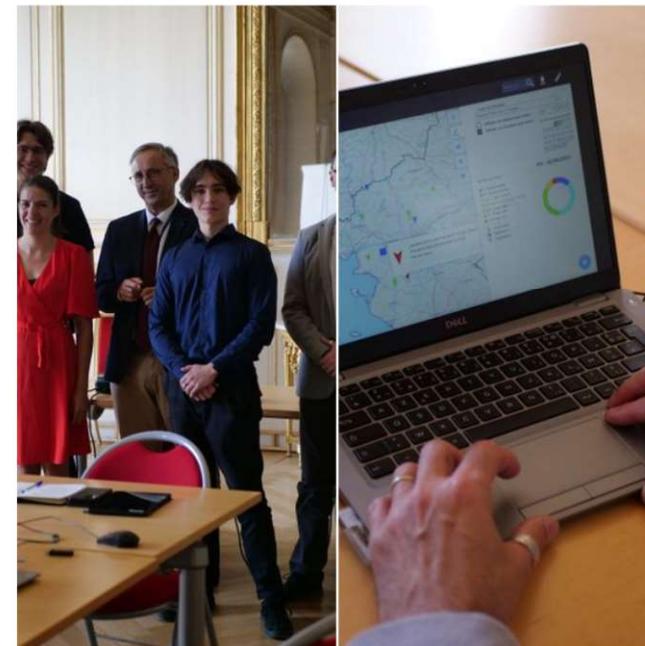
5 republications

 **Préfecture de la région Pays de la Loire et de la Loire-Atlantique**
3 491 abonnés
2 mois • 🌐

#France2030 | Pascal Otheguy, secrétaire général et sous-préfet référent France 2030, a accueilli l'entreprise Aquasys, lauréate de la 8e vague du concours i-Nov du plan France 2030, à la préfecture pour une présentation et démonstration de son projet lauréat : «Smart Water Grid».

#Innovation

Aquasys est une entreprise implantée à Port-Saint-Père qui développe des solutions de gestion et d'accompagnement des territoires pour gérer la ressource en eau et répondre aux défis du changement climatique.



👤 Etienne MAURE et 20 autres personnes

4 republications

LES RELATIONS PRESSE

Relations presse

pour l'ensemble des services déconcentrés de l'État de département
Préfecture, DDTM, DDETS, DDPP



341

communiqués de presse, invitations presse et notes aux rédactions envoyés sur les actions des services de l'État en région et dans le département en 2022



703

demandes presse en 2022

LE SITE INTERNET





Vous avez la parole !

Questions-réponses

NOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

2
groupes

GRUPE 1 : 4 CAS PRATIQUES

- Cas n° 1 : Demande de la nationalité française
- Cas n° 2 : Changer l'adresse du siège social de votre association
- Cas n° 3 : Obtention de renseignement pour un permis de construire
- Cas n° 4 : Réglementation pour utiliser un drone (usager personnel)

GRUPE 2 : 4 CAS PRATIQUES

- Cas n° 5 : Suspension de permis de conduire
- Cas n° 6 : Obtention de la carte professionnelle pour devenir chauffeur de taxi
- Cas n° 7 : Demande de renseignement en droit du travail

objectif

nous aider à
améliorer nos
démarches

Merci de votre écoute